

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

[Dernière mise à jour : 24 mai 2018]

1. QUI NOUS SOMMES

1.1 LES SERVICES DE MYCONGRESSONLINE ET LE GROUPE MCO CONGRES

myCongressOnline est une plateforme de gestion événementielle créée par le Groupe MCO Congrès visant à gérer les inscriptions, commandes, paiements, participations scientifiques des inscrits aux événements organisés par le Groupe MCO Congrès en France et à l'étranger.

Grâce à notre plateforme, à nos applications mobiles et à nos services, nous permettons aux personnes, partout dans le monde, de créer, découvrir, partager et s'inscrire à nos événements.

Les produits, les fonctionnalités et les offres de myCongressOnline sont disponibles (a) en ligne par le biais de notre plateforme Web (« Site ») ; (b) hors plateforme, incluant sans s'y limiter, le marketing ou les services de distribution ; et (c) par le biais des applications mobiles, des pages internet, des interfaces de programmation d'application et des sous-domaines (les « Applications »). (a), (b) et (c) sont collectivement dénommés les « Propriétés de myCO » ou nos « Services ».

1.2 LES SERVICES ; PARTIE RESPONSABLE.

Lorsque la présente Politique de confidentialité utilise le terme « Organisateur », nous voulons parler des organisateurs, scientifiques ou autre (associations professionnelles, sociétés savantes, organisateur individuel, ...), qui ont recours à nos Services afin de créer des événements destinés aux participants et qui se servent de nos Services pour (a) consommer les informations sur, ou participer à des événements (les « Consommateurs »), ou (b) pour toute autre raison. Les Organisateurs, les Consommateurs et les tierces parties qui utilisent nos Services sont tous désignés collectivement dans les présentes par « utilisateurs », « vous », « votre » ou « vos ».

MCO Congrès est une société française dont le siège principal est sis au 285, Corniche Kennedy, Villa Gaby, 13007 Marseille, France, SIRET 383 730 181 000 54 – APE 8230Z (« MCO Congrès, » « nous, » « notre » ou « nos »). Si vous résidez au sein de l'Espace économique européen ou en Suisse, MCO Congrès est la partie responsable en ce qui concerne les données personnelles (définies ci-dessous) collectées par le biais de ses Services.

Si vous avez des questions ou des préoccupations à tout moment, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse postale ci-dessus ou par e-mail à l'adresse data@mcocongres.com.

2. NOTRE DECLARATION DE CONFIDENTIALITE.

2.1 APPLICATION.

La présente politique de confidentialité énonce notre politique en ce qui concerne les informations qui peuvent être associées ou liées à une personne en particulier et/ou qui pourraient être utilisées pour identifier une personne (« Données personnelles ») et qui sont collectées auprès des utilisateurs sur les Services. Nous prenons au sérieux la confidentialité de vos données personnelles. Pour cette raison, nous avons créé la présente Politique de confidentialité que nous vous demandons de lire car elle comprend des informations importantes concernant vos données personnelles et d'autres informations.

Les « Données non personnelles » qui sont utilisées dans la présente Politique de confidentialité sont donc toute information non associée à une personne et/ou ne pouvant pas être utilisée pour identifier une personne. Lorsque vous interagissez avec les Services, nous pouvons également recueillir des données non personnelles. Les limites et les exigences de la présente Politique de confidentialité sur notre collecte, utilisation, communication, transfert et stockage/conservation des Données personnelles ne sont pas applicables aux Données non personnelles.

3. LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS.

Lorsque vous utilisez ou interagissez avec nous à travers les Services, nous pouvons recueillir des données personnelles vous concernant. Quelquefois ce sera pour notre propre compte et quelquefois, ce sera pour le compte d'un Organisateur qui souhaite disposer d'informations complémentaires pour organiser son événement. Il s'agit d'une distinction importante aux fins de la législation de l'UE sur la protection des données, et cela est expliqué plus amplement dans la Section 16 ci-dessous.

3.1 TOUS LES UTILISATEURS.

Les informations que vous nous fournissez : pour tous les Utilisateurs, nous collectons des Données personnelles lorsque vous fournissez volontairement ces informations aux Services, par exemple lorsque vous vous inscrivez pour accéder aux Services, lorsque

vous nous contactez pour transmettre vos questions, lorsque vous répondez à l'une de nos enquêtes ou lorsque vous parcourez ou utilisez certaines parties des Services. Les Données personnelles que nous recueillons comprennent sans s'y limiter, vos nom, adresse, adresse e-mail, et toute autre information personnellement identifiable concernant un Utilisateur.

Les informations que nous collectons automatiquement : nous collectons également certaines Données techniques automatiquement qui nous sont envoyées par l'ordinateur, le périphérique mobile et/ou le navigateur à travers lequel vous accédez aux Services (les « Données automatiques »). Les Données automatiques incluent, sans s'y limiter, les données collectées via Google Analytics, à savoir un identificateur unique associé à votre dispositif d'accès et/ou votre navigateur [y compris par exemple votre adresse de protocole Internet (IP)], des caractéristiques sur votre dispositif d'accès et/ou votre navigateur, des informations sur la manière dont vous avez accédé aux Services et les Données recueillies par les cookies, le stockage Web et d'autres technologies similaires. Vous pouvez trouver d'autres informations sur la manière dont nous utilisons les cookies et autres technologies de suivi similaires dans notre Politique relative aux cookies ci-après.

Lorsque vous vous inscrivez pour accéder aux Services ou lorsque vous nous soumettez des Données personnelles, nous pouvons associer ces Données non personnelles (y compris les Données non personnelles que nous collectons auprès de tiers) à vos Données personnelles. À ce moment-là, nous traiterons ces Données combinées comme des Données personnelles jusqu'à ce qu'elles ne puissent plus être associées à vous ni utilisées pour vous identifier.

3.2 ORGANISATEURS.

À titre d'Organisateur nous collectons des Données personnelles supplémentaires auprès de vous.

Les informations que vous nous fournissez : dans certains cas, nous pouvons recueillir des données dont certaines peuvent constituer des Données personnelles, pour sécuriser certains paiements. En outre, si vous utilisez nos services en tant que conférencier ou personne invitée, nous recueillerons auprès de vous les renseignements d'ordre financier (par ex., vos coordonnées bancaires ou une adresse pour envoyer les chèques) nécessaires pour faciliter les paiements et les renseignements nécessaires à des fins fiscales.

Les informations que nous collectons à partir d'autres sources : nous pouvons également recueillir ou recevoir des Données personnelles de sources tierces, telles que les sites Web de tiers, ou du terminal de paiement qui effectue la gestion des paiements en ligne sécurisés.

Nos services n'enregistrent aucune donnée bancaire (carte bancaire ou numéro de compte), les paiements étant effectués via des services tiers (Paybox, Mercanet, etc).

3.3 CONSOMMATEURS.

En tant que Consommateur, nous collecterons des Données personnelles supplémentaires auprès de vous, quelquefois pour nos propres fins et d'autres fois pour le compte d'un Organisateur (voir le Section 16 ci-dessous pour davantage d'informations).

Les informations que vous nous fournissez via les applications ou les propriétés de myCongressOnline : nous pouvons configurer les pages d'inscription à un événement pour collecter des informations des Consommateurs dans le cadre de l'inscription à l'événement de l'Organisateur figurant sur les Services.

Les Données personnelles collectées pour le compte des Organisateurs seront livrées à l'Organisateur de l'événement en question en conformité avec la section « Comment nous divulguons et transférons vos Données : Organisateurs » ci-dessous.

Les informations que nous obtenons auprès d'autres sources : nous pouvons aussi collecter ou recevoir des Données personnelles de sources tierces, comme les Organisateurs, d'autres Consommateurs, le terminal de paiement, nos partenaires de traitement des paiements ou d'autres tierces parties.

4. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNEES PERSONNELLES.

Nous collectons et utilisons les Données personnelles que nous collectons d'une manière qui est conforme à la présente Politique de confidentialité. Nous pouvons utiliser les Données personnelles comme suit.

4.1 RAISON SPECIFIQUE.

Si vous fournissez des Données personnelles pour une raison spécifique, nous pouvons utiliser les Données personnelles dans le cadre de l'objectif pour lequel elles ont été fournies. Par exemple, si vous nous contactez par e-mail, nous utiliserons les Données personnelles que vous fournissez pour répondre à votre question ou pour résoudre votre problème et nous répondrons à l'adresse depuis laquelle nous avons été contactés.

4.2 ACCES ET UTILISATION.

Si vous fournissez des Données personnelles afin d'accéder à, ou utiliser les Services ou toute fonctionnalité, nous utiliserons vos Données personnelles pour vous permettre d'accéder à, ou utiliser les Services ou les fonctionnalités et pour analyser votre utilisation de ces Services ou fonctionnalités. Par exemple, si vous fournissez des Données personnelles relatives à votre identité ou à votre droit d'utiliser certaines parties des Services, nous utiliserons ces informations pour prendre une décision quant à l'octroi de cet accès pour utiliser ces Services et pour surveiller votre droit continu à utiliser ces Services.

4.3 RAISONS COMMERCIALES INTERNES.

Nous pouvons utiliser vos Données personnelles à des fins commerciales internes, y compris, sans limitation, pour nous aider à améliorer le contenu et les fonctionnalités des Services, afin de mieux comprendre nos Utilisateurs, pour améliorer les Services, afin de protéger, d'identifier ou de répondre des actes fautifs, pour faire respecter nos Conditions d'utilisation, pour gérer votre compte et pour vous fournir un service à la clientèle et généralement pour gérer les Services et nos activités.

4.4 COMMUNICATIONS MARKETING DE MCO CONGRES.

Lorsque cela est conforme avec vos préférences personnelles, nous pouvons utiliser vos Données personnelles pour vous contacter à l'avenir dans le cadre de nos besoins de marketing et de publicité, y compris, sans limitation, pour vous informer sur les Services ou les événements qui peuvent selon nous vous intéresser (thématique d'un événement comparable à celle d'un événement auquel vous avez participé). Consulter « Se désabonner des communications électroniques » ci-dessous pour savoir comment vous désabonner des communications marketing de MCO Congrès.

4.5 E-MAILS DE L'ORGANISATEUR.

A la demande des Organisateur (société savante, association professionnelle), nous sommes amenés à utiliser des outils de courrier électronique pour communiquer avec les Consommateurs au sujet de leurs événements actuels et passés, donc vous pouvez recevoir des e-mails de notre système provenant de ces Organisateur et que nous envoyons pour leur compte. Si vous vous êtes inscrit à un événement sur les Services, votre e-mail est disponible pour cet Organisateur. Cependant, les Organisateur peuvent également importer les e-mails provenant de sources externes et envoyer des communications via les Services à ces e-mails et nous enverrons ces communications à ces adresses e-mails pour le compte des Organisateur. C'est l'Organisateur et non MCO Congrès qui est responsable de l'envoi de ces e-mails. Voir « Se désabonner des communications électroniques » ci-dessous pour en savoir plus sur la marche à suivre pour se désabonner de ces communications.

4.6 AUTRES OBJECTIFS.

Si nous avons l'intention d'utiliser toute Donnée personnelle d'une manière qui n'est pas conforme à la présente Politique de confidentialité, vous serez informé d'une telle utilisation prévue avant que les Données personnelles ne soient collectées ou au moment de leur collecte, ou nous obtiendrons votre consentement à la suite de cette collecte, avant ladite utilisation.

4.7 DONNEES PERSONNELLES AGREGÉES.

Dans un effort continu visant à mieux comprendre et servir nos Utilisateur, nous menons souvent des recherches sur les données démographiques, les intérêts et le comportement de nos clients en nous basant sur les Données personnelles et d'autres informations que nous avons collectées. Ces recherches sont généralement menées uniquement sur une base globale et ces informations agrégées ne vous identifient pas personnellement. Lorsque les Données personnelles sont sous forme agrégée, aux fins de la présente Politique de confidentialité, elles deviennent alors des Données non personnelles.

5. COMMENT NOUS DIVULGUONS ET TRANSFERONS VOS DONNEES PERSONNELLES.

5.1 PAS DE VENTE.

Nous ne travaillons pas dans le domaine de la vente de vos Données personnelles. Nous considérons que ces informations sont un élément vital de notre relation avec vous. Par conséquent, nous ne vendrons pas vos Données personnelles à des tierces parties, y

compris à des annonceurs tiers. Il y a, cependant, certaines circonstances dans lesquelles nous pouvons divulguer, transférer ou partager vos Données personnelles avec certains tiers sans autre avis, comme indiqué ci-dessous.

5.2 TRANSFERTS COMMERCIAUX.

Alors que nous développons nos activités, nous pourrions vendre ou acheter des entreprises ou des actifs. Dans le cas d'une vente, fusion, réorganisation, dissolution ou autre événement similaire, les Données personnelles peuvent faire partie des actifs transférés. Vous reconnaissez et acceptez que n'importe quel successeur ou acquéreur de MCO Congrès (ou de ses actifs) continuera d'avoir le droit d'utiliser vos Données personnelles et autres informations conformément aux termes de la présente Politique de confidentialité.

5.3 SOCIÉTÉS MÈRES, AFFILIÉES ET FILIALES.

Nous pouvons également partager vos Données personnelles avec nos filiales et/ou sociétés affiliées aux fins indiquées dans la présente Politique de confidentialité. Nos sociétés filiales et sociétés affiliées seront tenues de conserver ces Données personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité.

5.4 AGENTS, CONSULTANTS ET PRESTATAIRES DE SERVICES.

Nous pouvons partager vos Données personnelles avec nos sous-traitants et nos prestataires de services qui traitent les Données personnelles au nom de MCO Congrès pour effectuer certaines fonctions liées à nos activités. Ces sociétés comprennent les fournisseurs de services de base de données, les fournisseurs de services de sauvegarde et de récupération, les fournisseurs de services d'e-mail, les fournisseurs de service de gestion de badges électronique, et autre. Lorsque nous engageons une autre société pour exercer ces fonctions, nous pouvons lui fournir des informations, y compris des Données personnelles, dans le cadre de l'exercice de ces fonctions.

5.5 ORGANISATEURS.

Lorsque vous vous inscrivez à un événement par le biais de la page de l'événement, nous fournissons les Données personnelles saisies sur l'événement concerné aux organisateurs de ces événements.

5.6 EXIGENCES LEGALES.

Nous pouvons divulguer vos Données personnelles en réponse à une exigence légale (par exemple), en réponse à une citation à comparaître ou une demande d'application de la Loi, à un tribunal ou un organisme gouvernemental, (y compris en réponse aux autorités publiques pour satisfaire aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi), ou dans la croyance en toute bonne foi qu'une telle action est nécessaire (a) pour se conformer à une obligation légale, (b) pour protéger ou défendre nos droits, intérêts, biens ou ceux de tiers, (c) pour prévenir ou enquêter sur de possibles actes répréhensibles liés aux Services, (d) pour agir en cas d'urgence afin de protéger la sécurité personnelle des utilisateurs des Services ou du public ; ou (e) pour nous protéger de toute responsabilité légale.

6. COMMENT NOUS STOCKONS VOS DONNEES PERSONNELLES.

Nous pouvons stocker des Données personnelles, ou ces informations peuvent être stockées par des tiers à qui nous les avons transférées conformément à la présente Politique de confidentialité. Nous prenons ce que nous croyons être des mesures raisonnables pour protéger les Données personnelles recueillies via les Services contre tout(e) perte, mauvaise utilisation, accès non autorisé, divulgation accidentelle, altération et destruction. Toutefois, aucun réseau, serveur, base de données ni transmission par Internet ou e-mail n'est jamais entièrement sécurisé(e) ni exempt(e) d'erreurs. Par conséquent, vous devez être particulièrement prudent lorsque vous décidez quels renseignements vous nous envoyez électroniquement. Veuillez garder ceci à l'esprit lors de la divulgation de vos Données personnelles.

7. COMMENT VOUS POUVEZ ACCEDER A VOS DONNEES PERSONNELLES, LES METTRE A JOUR, LES CORRIGER OU LES SUPPRIMER.

Vous pouvez demander à accéder à certaines des Données personnelles qui sont stockées par nous. Vous pouvez également nous demander de corriger, mettre à jour ou supprimer toute Donnée personnelle inexacte vous concernant.

Si vous êtes un Utilisateur enregistré, vous pouvez exercer ce droit en vous connectant et en visitant la page Mon compte. Les Utilisateurs enregistrés ou non peuvent également exercer ces droits en nous contactant directement par e-mail ou à l'adresse spécifiée ci-dessous.

Si un Consommateur initie une demande de suppression de données, MCO Congrès est autorisée à supprimer des Services ou anonymiser les Données personnelles du Consommateur qui en a fait la demande, même si cela entraîne la suppression de sa disponibilité envers l'Organisateur via les Services. Toutefois, si vous êtes un Consommateur, vous comprenez que même si MCO Congrès supprime ou anonymise vos Données personnelles à votre demande ou conformément à la présente Politique, vos Données personnelles peuvent toujours rester disponibles dans la propre base de données de l'Organisateur si elles ont été transmises à l'Organisateur avant que MCO Congrès reçoive la demande ou prenne des mesures concernant toute activité de suppression ou d'anonymisation.

Nous prendrons en compte et nous répondrons à toutes les demandes conformément à la législation en vigueur.

8. COMBIEN DE TEMPS NOUS CONSERVONS VOS DONNEES PERSONNELLES.

Nous pouvons conserver vos Données personnelles aussi longtemps que vous êtes enregistré pour utiliser les Services. Vous pouvez fermer votre compte en nous contactant. Cependant, nous pouvons conserver les Données personnelles pendant une période supplémentaire comme cela est autorisé ou requis par les lois en vigueur. Même si nous supprimons vos Données personnelles, elles peuvent persister sur des supports de sauvegarde ou d'archivage pendant une période supplémentaire pour des raisons légales, fiscales ou réglementaires, ou à des fins commerciales légitimes et légales.

9. COOKIES, BALISES PIXEL, OBJETS PARTAGES LOCALEMENT, STOCKAGE WEB ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES.

QUE SONT LES COOKIES ?

Les cookies sont des petits fichiers de données qui sont placés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web. Les cookies sont largement utilisés par les propriétaires de sites web pour faire fonctionner leur site web, ou pour travailler plus efficacement, mais aussi pour fournir des informations destinées aux rapports.

Les cookies créés par le propriétaire du site web (dans le cas présent MCO Congrès) sont appelés « cookies internes ». Les cookies créés par des tiers autres que le propriétaire du site web sont appelés « cookies tiers ». Les cookies tiers permettent de proposer les options ou les fonctionnalités des tiers sur ou par le biais du site web (ex : des données d'analyse). Les parties qui créent ces cookies tiers peuvent reconnaître votre ordinateur

lors des visites sur le site en question mais également lors des visites sur d'autres sites web.

POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

MCO Congrès utilise des cookies internes et tiers pour diverses raisons. Certains cookies sont nécessaires pour des raisons techniques afin de faire fonctionner nos Sites Web, et nous nous référons à ces derniers comme étant des cookies « essentiels » ou « strictement nécessaires ».

Les types spécifiques de cookies internes et tiers utilisés par le biais de nos Sites Web et les objectifs qu'ils servent sont décrits dans les sections « Les Cookies internes essentiels » et « Les Cookies d'analyse et de personnalisation » ci-dessous.

LES COOKIES INTERNES ESSENTIELS.

Ces cookies sont strictement nécessaires pour vous fournir les services et utiliser certains Services du Site ou de l'Application, tel que l'accès à des zones sécurisées.

Qui utilise ces cookies : mycongressonline.net et ses sous-domaines.

Comment les refuser : Comme ces cookies sont strictement nécessaires pour vous proposer les Sites Web, vous ne pouvez pas les refuser.

Vous pouvez les bloquer ou les supprimer en modifiant les paramètres de votre navigateur, comme indiqué ci-dessous dans la section intitulée « Comment puis-je contrôler les cookies ? », mais il est possible que vous ne puissiez plus utiliser les fonctionnalités du Site ou de l'Application. Dans certains cas, le service myCongressOnline ne fonctionnera tout simplement pas.

LES COOKIES D'ANALYSE ET DE PERSONNALISATION.

Ces cookies collectent des informations qui sont utilisées soit sous forme identifiable ou agrégée pour nous aider à comprendre comment nos Sites Web sont utilisés et dans quelle mesure nos campagnes marketing sont efficaces, soit pour nous aider à personnaliser nos Sites Web pour vous.

COMMENT PUIS-JE CONTROLER LES COOKIES ?

Vous avez le droit de décider d'accepter ou de rejeter les cookies. Vous pouvez définir vos préférences en matière de cookies en cliquant sur les liens de désabonnement appropriés fournis dans le tableau des cookies ci-dessus, ou vous pouvez définir ou modifier les contrôles de votre navigateur web pour accepter ou refuser les cookies. Si vous choisissez de rejeter les cookies par le biais de votre navigateur, vous pourrez toujours utiliser nos Sites Web, mais votre accès à certaines fonctionnalités pourra être restreint. Comme les moyens pour refuser les cookies par le biais des contrôles de votre

navigateur peuvent varier d'un navigateur à un autre, il est conseillé de vous rendre dans le menu Aide de votre navigateur pour obtenir de plus amples informations.

EST-CE QUE MCO CONGRES AUTORISE LES COOKIES DES RESEAUX SOCIAUX ?

Non.

10. VOS CHOIX.

Vous avez plusieurs choix à votre disposition en ce qui concerne vos Données personnelles.

10.1 LIMITER LES DONNEES PERSONNELLES QUE VOUS COMMUNIQUEZ.

Vous pouvez parcourir les Services sans fournir de Données personnelles (autres que des données automatiques dans la mesure où elles sont considérées comme des Données personnelles en vertu des lois en vigueur) ou en limitant les Données personnelles que vous fournissez. Si vous choisissez de ne pas fournir de Données personnelles ou de limiter les Données personnelles que vous fournissez, vous ne serez peut-être pas en mesure d'utiliser certaines fonctionnalités des Services. Par exemple, pour utiliser nos services, vous devez créer un compte personnel qui vous permettra de vous inscrire à un événement. La création d'un compte est obligatoirement liée à votre adresse e-mail puisque l'email est l'identifiant principal de connexion.

10.2 SE DESABONNER DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES.

(A) COMMUNICATIONS MARKETING MCO CONGRES.

Lorsque cela est conforme avec vos préférences marketing, MCO Congrès peut vous envoyer des communications électroniques de marketing ou de publicité sur les événements, dans la mesure où vous êtes inscrit à ces Services, ou bien dans la mesure où vous avez participé à un événement et/ou vous êtes inscrit à un événement figurant sur les Services.

Vous pouvez « vous désabonner » de la réception de ces communications électroniques en cliquant sur le lien « Se désabonner » situé en bas de toute communication électronique. En outre, vous pouvez également à tout moment en vous connectant, en cliquant sur « Mon Compte » puis dans la section « Préférences de notifications ».

(B) COMMUNICATIONS INITIÉES PAR L'ORGANISATEUR.

Les Organismes peuvent nous demander d'envoyer des communications électroniques aux personnes figurant sur leurs listes d'abonnement e-mail, y compris les Consommateurs qui se sont inscrits à leurs événements sur les Services dans le passé. Bien que ces communications électroniques soient envoyées par le biais d'un prestataire tiers, MCO Congrès ne détermine pas le contenu ou les bénéficiaires de ces communications électroniques. Les Organismes sont tenus de nous fournir la liste des destinataires uniquement en conformité avec toutes les lois en vigueur. MCO Congrès fournit un lien de « Désabonnement » dans chacun de ces e-mails, ce qui permet aux destinataires de « se désabonner » des communications électroniques d'un Organisme donné.

(C) COMMUNICATIONS DE TRANSACTION OU DE REPONSE.

Certaines communications électroniques de MCO Congrès répondent à vos demandes. Par exemple, si vous êtes un Consommateur, nous devons vous envoyer par e-mail votre confirmation d'inscription ou votre QR-Pass (badge électronique) pour le compte de l'Organisme. Pour donner un autre exemple, si vous envoyez un e-mail à notre service clientèle, nous vous répondrons. Malgré tous les choix de désabonnement que vous avez faits, vous recevrez toujours ces e-mails. Nous ne recommandons pas de demander un désabonnement complet sauf si vous souhaitez ne plus utiliser les Services, si vous n'êtes actuellement inscrit à aucun événement et si vous n'avez plus besoin de recevoir de communications de notre part ou par le biais de notre système.

(D) CONSERVATION.

Nous pouvons avoir besoin d'un délai allant jusqu'à quarante-huit (48) heures pour traiter une demande de désabonnement. Même après votre désabonnement de toutes les communications électroniques, nous conserverons vos données personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité, cependant, nous ne les utiliserons plus pour vous contacter. Toutefois, les Organismes qui ont reçu vos Données personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité utiliseront encore ces Données personnelles pour vous contacter conformément à leurs propres Politiques de confidentialité, mais ils ne peuvent pas utiliser notre système pour le faire.

10.3 ABSENCE DE SUIVI.

Nous ne participons pas actuellement aux cadres « Absence de suivi » qui nous permettraient de répondre aux signaux ou à d'autres mécanismes de votre part concernant la collecte de vos Données personnelles.

11. EXCLUSIONS.

11.1 DONNEES PERSONNELLES FOURNIES A AUTRUI.

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à toutes les Données personnelles que vous fournissez à un autre Utilisateur ou visiteur à travers les Services ou par tout autre moyen, y compris aux Organismes sur les pages de l'événement ou les informations postées par vous sur des espaces publics des Services.

11.2 LIENS TIERS.

La présente Politique de confidentialité s'applique uniquement aux Services. Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites non exploités ou contrôlés par nous (les « Sites tiers »). Les politiques et procédures que nous avons décrites ici ne s'appliquent pas aux Sites tiers. Les liens contenus dans les Services n'impliquent pas que nous avalisons ou que nous avons passé en revue les Sites tiers. Nous vous suggérons de contacter ces sites directement pour plus d'informations sur leurs politiques de confidentialité.

12. ENFANTS.

Nous ne recueillons pas sciemment de Données personnelles auprès d'enfants âgés de moins de treize (13) ans. Si vous êtes âgé de moins de treize (13) ans, veuillez ne pas soumettre des Données personnelles par le biais des Services. Nous encourageons les parents et les tuteurs légaux à surveiller l'utilisation d'Internet de leurs enfants et à veiller à l'application de notre Politique de confidentialité en demandant à leurs enfants de ne jamais fournir de Données personnelles par le biais des Services sans leur permission. Si vous avez des raisons de croire qu'un enfant de moins de 13 ans nous a fourni des Données personnelles à travers les Services, [contactez-nous](#), et nous mettrons tout en œuvre pour supprimer ces informations de nos bases de données.

13. LOIS INTERNATIONALES RELATIVES A LA CONFIDENTIALITE

Sachez que vous envoyez des informations (y compris des Données personnelles) qui peuvent ensuite, dans certains cas précis (organisation d'un événement dans un autre pays, organisateur ou prestataire d'un autre pays), être transférées aux États-Unis ou hors des États-Unis vers des pays autres que votre pays de résidence, selon le type d'information et la manière dont elles sont stockées par nos soins. Il se peut que ces pays (y compris les États-Unis) n'aient pas des lois de protection des données aussi complètes ou protectrices que les lois relatives à la confidentialité dans votre pays de résidence, toutefois, notre collecte, stockage, et utilisation de vos Données personnelles seront en tout temps régis par la présente Politique de confidentialité.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES EU/UE

Pour les Données personnelles que nous recevons, MCO Congrès est en conformité concernant la collecte, l'utilisation et la rétention des données personnelles provenant des pays de l'Union européenne. Nous attestons adhérer aux principes de Protection des données personnelles en matière d'avis, de choix, de responsabilité pour les transferts ultérieurs, de sécurité, d'intégrité des données et de limite d'objectif, d'accès et de recours, d'exécution et de responsabilité, lors du traitement des données personnelles de l'EEE.

14. MODIFICATIONS APORTEES A LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Les Services et nos activités peuvent changer de temps en temps. En conséquence, il peut parfois s'avérer nécessaire pour nous d'apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre à jour ou de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment (collectivement, les « Modifications »). Les Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité seront affichées sur le Site avec un changement de la date de la « Mise à jour » en haut de la présente Politique de confidentialité. Une Modification prendra effet trente (30) jours suivant la date de la « Mise à jour » ou à toute autre date communiquée par tout autre avis vous étant envoyé.

Veillez consulter la présente Politique régulièrement, et surtout avant de fournir des Données personnelles. La présente Politique de confidentialité a été mise à jour à la date indiquée ci-dessus. Votre utilisation continue des Services suite à l'entrée en vigueur de toute Modification apportée à la présente Politique de confidentialité constitue l'acceptation de ces Modifications. Si toute Modification apportée à la présente Politique

de confidentialité n'est pas acceptable pour vous, vous devez cesser l'accès à, la navigation et l'utilisation des Services.

15. RESOLUTION DES LITIGES.

Si vous avez une réclamation à propos des pratiques de confidentialité de MCO Congrès, vous devez nous écrire à l'adresse suivante :

MCO Congrès, Villa Gaby - 285, Corniche Kennedy, 13007 Marseille, France ou envoyer un [email](#). Nous mettrons en œuvre tous les efforts raisonnables pour tenter de résoudre votre réclamation.

16. EEE, SUISSE ET ROYAUME-UNI UNIQUEMENT

Le Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD)

Au mois de mai 2018 va entrer en vigueur une nouvelle législation sur la confidentialité des données, connue en tant que Règlement général sur la protection des données (ou le « RGPD »). Le RGPD exige que MCO Congrès et les Organisateur qui utilisent le Service fournissent aux Utilisateurs plus d'informations sur le traitement de leurs Données personnelles.

Voilà ce que vous devez savoir :

Motifs d'ordre juridique relatifs au traitement de vos Données personnelles

Le RGPD exige que nous vous informions des motifs d'ordre juridique sur lesquels nous nous fondons pour traiter les Données personnelles vous concernant. Les motifs d'ordre juridique de notre traitement de vos Données personnelles aux fins énoncées dans la Section 4 ci-dessus seront généralement les suivants :

- Vous avez donné votre consentement ;
- Il est nécessaire pour notre relation contractuelle ;
- Le traitement est nécessaire pour nous permettre de respecter nos obligations légales ou réglementaires ; et/ou
- Le traitement est dans notre intérêt légitime en tant que plateforme de gestion événementielle et d'inscription en ligne (par exemple, pour protéger la sécurité et l'intégrité de nos systèmes et pour vous apporter un service client, etc.).

TRANSFERT DES DONNEES PERSONNELLES

Étant donné que MCO Congrès organise des événements dans le monde entier, nous pouvons avoir besoin de transférer vos Données personnelles en dehors du pays où elles ont été fournies à l'origine. Cela peut être à l'intérieur du groupe ou vers des tierces parties avec lesquelles nous travaillons, qui peuvent être situées dans des pays en dehors de l'EEE, la Suisse et le Royaume-Uni, qui n'ont pas de lois sur la protection des données ou qui ont des lois qui sont moins strictes que les lois existant en Europe.

Lorsque nous transférons des Données personnelles en dehors de l'EEE, de la Suisse et du Royaume-Uni, nous prenons les mesures exigées par la loi afin de nous assurer que des protections appropriées sont en place pour la protection de vos Données personnelles. N'hésitez pas à nous contacter comme cela est indiqué dans la Section 15 pour obtenir davantage de renseignements sur les protections que nous avons mises en place afin de protéger vos Données personnelles et vos droits à la confidentialité dans de telles circonstances.

CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous apporter nos Services, ou à d'autres fins importantes comme le respect des obligations légales, la résolution de conflits et l'application de nos accords.

Si vous avez un compte avec nous, nous conserverons généralement vos Données personnelles pendant une période de 90 jours après que vous avez demandé la fermeture de votre compte ou s'il est resté inactif pendant 7 ans.

VOS DROITS.

La législation sur la protection des données vous donne des droits concernant les Données personnelles que nous détenons à votre sujet, y compris le droit de demander une copie des Données personnelles, de nous demander de rectifier, restreindre ou supprimer vos Données personnelles, de vous opposer à un profilage et de vous désabonner des communications marketing.

En grande partie, vous pouvez exercer ces droits en vous connectant et en vous rendant sur la page « Mon compte » ou en modifiant les « paramètres des cookies » dans votre navigateur. Si vous n'arrivez pas à trouver ce que vous cherchez sur la page « Mon compte », veuillez prendre contact avec nous à l'aide des informations de contact indiquées dans la Section 15 ci-dessus. Veuillez noter que nous effectuerons une

évaluation au cas par cas des demandes d'exercice des droits de protection des données. Dans certaines circonstances, nous ne sommes pas tenus légalement de nous conformer à votre demande à cause de lois existant dans votre pays ou à cause d'exemptions prévues dans la législation sur la protection des données.

Si vous avez une plainte concernant la façon dont nous gérons vos Données personnelles, veuillez prendre contact avec nous de la manière indiquée dans la Section 15 pour expliquer votre cas. Si la façon dont nous avons essayé de résoudre votre plainte ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter l'autorité de protection des données compétente.

MCO CONGRES EN TANT QUE CONTROLEUR DES DONNEES ET PROCESSEUR DES DONNEES

La législation de l'UE sur la protection des données fait une distinction entre les organisations qui traitent les Données personnelles à leurs propres fins (connues en tant que « contrôleurs des données ») et les organisations qui traitent les données personnelles pour le compte d'autres organisations (connues en tant que « processeurs des données »). Si vous avez une question ou une plainte sur la manière dont vos Données personnelles sont gérées, celles-ci doivent toujours être adressées au contrôleur des données concerné, car c'est lui qui est principalement responsable de vos Données personnelles.

MCO Congrès agit en tant que contrôleur des données en ce qui concerne vos Données personnelles.

Si un Organisateur demande la gestion de son événement à MCO Congrès, MCO Congrès sera le contrôleur des données vis-à-vis des Données personnelles que vous fournissez dans le cadre de votre compte. Nous serons aussi le contrôleur des Données personnelles que nous avons obtenues sur l'utilisation des Applications ou des Propriétés de MCO Congrès, qui peuvent se rapporter aux Organisateurs ou aux Consommateurs. Nous utilisons cela pour mener des recherches et des analyses afin de mieux comprendre et servir les Utilisateurs des Services et aussi pour améliorer notre plateforme et vous fournir des recommandations plus ciblées sur les événements qui, selon nous, peuvent vous intéresser.

Toutefois, si vous vous inscrivez à un événement en tant que Consommateur, nous traiterons vos Données personnelles pour aider à administrer l'événement pour le compte de l'Organisateur (par exemple, envoi d'e-mails de confirmation, promotionnels et de retours d'informations, traitement des paiements, etc.). Dans ces circonstances, MCO Congrès utilise les « outils » pour le compte des Organisateurs : MCO Congrès ne décide pas quelles Données personnelles demander sur les formulaires d'inscription et n'est pas non plus responsable de l'exactitude continue des Données personnelles fournies. Toutes les questions que vous pouvez avoir concernant vos Données

personnelles et vos droits en vertu de la législation sur la protection des données doivent cependant être adressées à MCO Congrès à l'aide des informations de contact indiquées dans la Section 15 ci-dessus.